



Vilkår for bestilling og bruk av kundetjenester fra SMS 2020

Som kunde kan du bestille varslings- og resultat tjenester fra Norsk Tipping.

Norsk Tipping anbefaler at du har et norsk mobiltelefonnummer for å kunne benytte deg av tjenestene, da det kan forekomme problemer i SMS-dialogen med utenlandske mobiltelefonnumre. Abonnements-SMS løper til brukeren selv avbestiller tjenesten. Brukere kan avbestille SMS-tjenestene ved bruk av egne kodeord som sendes på SMS til 2020. De enkelte kodeord for avbestilling, samt informasjon om tjenestene, framgår i meldingstekstene og på informasjonssiden <https://www.norsk-tipping.no/sms-2020>

Ved bestilling av SMS-tjenester betaler brukeren den SMS-takst som brukerens teleoperatør til enhver tid måtte kreve for SMS-meldinger som brukeren sender. Utover bestillingen er tjenestene gratis for brukerne.

Tjenestene leveres av Norsk Tipping, via eksterne leverandører. Bestilling og avbestilling av tjenestene fungerer kun ved nøyaktig bruk av bokstaver, tall, tegnsetting og mellomrom. Norsk Tipping er ikke ansvarlig for tap eller omkostninger som følge av at SMS-tjenestene er forsinket, uteblir, inneholder feil opplysninger eller andre feil. Norsk Tipping er heller ikke ansvarlig for feil som oppstår ved at brukeren bestilling/avbestilling inneholder feil eller mangler.

Kunder som er utestengt fra spill eller har fått fargekoden rød i Playscan, vil av ansvarlighetshensyn ikke bli tilsendt SMS om å huske å levere spill (Husk-tjenester) eller varsel om utgått flerukerskupong.

Norsk Tipping forbeholder seg retten til enhver tid og uten forutgående varsel å kunne endre disse vilkårene. Orientering om endring av vilkårene vil skje på Norsk Tippings nettsider eller på annen hensiktsmessig måte. Nærmere praktisk beskrivelse av fremgangsmåten og de til enhver tid gjeldende koder for bruk av tjenestene fremkommer på <https://www.norsk-tipping.no/sms-2020>