

# Spilleregler for eBingo, eSkrapespill og nettbaserte Øyeblikkspill (Instaspill).

Fastsatt av Kulturdepartementet 4. september 2016 med hjemmel i lov av 28. august 1992 nr. 103 om pengespill m.v. § 11. Spillereglene gjelder med virkning fra 8. november 2016.

## 1. DEFINISJONER

### **Administrasjonsavgift**

Avgift som Norsk Tipping tar for å tilby Flerspill.

### **Autoplay**

Automatisk start og gjennomføring av Spill uten aktiv handling fra Spiller.

### **Bordspill**

Bordspill er en subkategori innen kasinospill som består av forskjellige varianter av rulett, blackjack, terningspill og kortspill.

### **Flerspill**

Spillform som forutsetter at to eller flere Spillere deltar for at Spillet skal kunne gjennomføres og hvor Spillets vinner(-e) avgjøres mellom de deltagende Spillerne. Spillerne spiller enten mot hverandre eller deltar i en definert turnering.

### **Gevinst**

Pengebeløp som en Spiller erverver i en Spillsekvens eller Spillomgang.

### **Gevinstandel**

Teoretisk prosentandel av Innsatsen som betales tilbake til Spiller i form av Gevinster.

### **Gevinstplan**

Oversikt over hvilke utfall som gir Gevinst, samt verdien av de enkelte Gevinster.

### **Grensesettingsverktøy**

Spillerens personlige grenser for sin spillaktivitet i forhold til økonomi og tidsbruk.

### **Innsats**

Samlet pengebeløp som en Spiller satser i en Spillsekvens.

### **Jackpot**

Pengebeløp som bygges opp gjennom avsetning fra Innsats i flere Spillsekvenser og som Spiller kan erverve i en Spillsekvens eller Spillomgang.

### **Minispill**

Spill som presenteres og kan spilles som en integrert del av spillopplevelsen for andre Spill. Spill som tilbys på en slik parallell måte skal være funksjonelt uavhengige av hverandre.

### **Poolspill**

Spillform der alle deltagende Spilleres Innsats legges i en felles pott som danner grunnlag for beregning av Gevinster i forhold til en definert Gevinstplan.

### **Produktkategori**

Med Produktkategori menes eBingo, eSkrapespill og Øyeblikkspill.

### **Prøvespill**

Et Spill med samme egenskaper og spillopplevelse som tilsvarende pengespillvariant, men uten at det benyttes reell verdi i form av innsats eller premier.

## Spilleregler for eBingo, eSkrapespill og nettbaserte Øyeblikkspill

### **Sentralsystem**

Norsk Tippings sentrale datasystem som styrer salg, distribusjon av spill, spilltrekning og håndhevelse av atferdsverktøy.

### **Singelspill**

Spillform der Spiller individuelt spiller mot Sentralsystem og der utfall avgjøres pr Spillsekvens eller Spillomgang.

### **Spill**

Med Spill menes individuelle spill under en Produktkategori.

### **Spillebrett**

Et sett av tall Spiller benytter i et Spill

### **Spiller**

En person med et gyldig kundeforhold hos Norsk Tipping.

### **Spillform**

Den funksjonelle måten et Spill gjennomføres på. Norsk Tipping benytter i denne sammenheng tre ulike Spillformer; Singelspill, Flerspill og Poolspill

### **Spillomgang**

Med Spillomgang menes at Spiller setter innsats flere ganger i Spillsekvensen.

### **Spillsaldo**

Pengebeløp som Spilleren har tilgjengelig for spill.

### **Spillsekvens**

Hendelsene som utløses i et Spill fra og med Spiller har bekreftet Innsats og til eventuell Gevinst er godtgjort Spilleren.

## 2. GENERELT

### 2.1 Eksisterende rammer og retningslinjer

Etablerte rammer, retningslinjer og forretningsregler for Norsk Tipping gjelder såfremt ikke annet er definert eksplisitt i dette regelverket. Dette gjelder, men er ikke begrenset til, Norsk Tippings etiske og markedsetiske retningslinjer, Kundeavtalen, sikkerhetspolicy, verdigrunnlag og etablerte ansvarlighetspolicy.

### 2.2 Åpningstider

Spill kan kun gjennomføres når Norsk Tippings Sentralsystem er åpen for spill. Norsk Tipping gis anledning til å tilby Spill i perioden 07.00-03.00 alle dager hele året. Informasjon om selskapets gjeldende åpningstider skal til enhver tid være tilgjengelig på Norsk Tippings nettsider.

### 2.3 Stenging av Spill

Basert på forretningsmessige eller tekniske hensyn kan åpningstidene begrenses for enkelte Spill eller Produktkategorier. Det skal stenges helt eller delvis for Spill når sikkerhetsmessige eller sosialpolitiske hensyn tilsier det. Det skal gis hensiktsmessig informasjon om planlagte stengetider og uforutsette driftsavbrudd.

### 2.4 Gevinster

Gevinster skal utbetales i form av penger, men det gis anledning til supplerende varegevinster. Ved bruk av varegevinster skal varegevinstens anslåtte pengeverdi tydeliggjøres overfor Spiller.

Gevinster utbetales slik at de vil være tilgjengelig for spill. Enkeltgevinster over 10 000 kr skal automatisk overføres til Spillers bankkonto.

Det gis anledning til å supplere Gevinst med overføringer fra markedsmidler.

Det skal gis tydelig informasjon om Gevinstplan for hvert Spill. I Spill med ferdighetslementer skal det gis tydelig informasjon om hvordan Spiller kan påvirke utfallet.

### 2.5 Kjøp av Spill

Kun personer med gyldig kundeforhold til Norsk Tipping skal kunne kjøpe Spill. Vilkår for opprettelse av kundeforhold skal fremkomme av Norsk Tippings kundeavtale.

### 2.6 Utfyllende bestemmelser

Norsk Tipping skal utforme utfyllende bestemmelser for den enkelte produktkategori og spill. Disse skal være tilgjengelige for Spillerne via Norsk Tippings nettsted og evt. på andre hensiktsmessige måter.

## 2.7 Spilletets integritet

For de Produktkategorier og spillformer det anses som nødvendig, skal det implementeres tiltak for å minimere risikoen for hvitvasking av penger og/eller at Spiller tilegner seg urettmessige konkurransefordeler.

## 3. Produktkategorier

Innenfor hver av Produktkategoriene vil det finnes en portefølje av konkrete Spill. Norsk Tipping kan, innen de rammer som defineres i dette dokumentet, endre sammensetningen av den konkrete spillportefølje.

### 3.1 eBingo

Med *eBingo* menes ulike bingospill basert på tilfeldig elektronisk trekning. Det kan tilbys ulike typer bingo, eksempelvis 75-balls bingo med 5x5 ruter og 90-balls bingo med 9x3 ruter.

### 3.2 eSkrapespill

Med *eSkrapespill* menes skrapelodd basert på tilfeldig elektronisk trekning. På eSkrapespillet er det ett eller flere uavdekkede elementer som avdekkes i løpet av Spillsekvensen.

### 3.3 Øyeblikkspill

Med *Øyeblikkspill* menes Spill som avdekker utfall umiddelbart etter gjennomført Spillsekvens eller Spillomgang, hvor spillet enten er basert på tilfeldig trekning eller en kombinasjon av tilfeldig trekning og ferdighetslementer. En subkategori av Øyeblikkspill er Bordspill, andre eksempler kan være kortspill, hjulspill, strategispill, terningspill og mer ferdighetsorienterte spill som hjernetrimspill, ordspill, arkadespill m.fl.

### 3.4 Minispill

Det kan tilbys Minispill innenfor de definerte Produktkategoriene.

## 4. SPILLFORMER

### 4.1 Singelspill

Singelspill er Spill der det spilles mot Sentralsystemet, hvor utfallet av hver enkelt Spillsekvens helt eller delvis bestemmes av en individuell tilfeldig trekning.

#### 4.1.1. Produktkategorier

eBingo, eSkrapespill og Øyeblikkspill kan tilbys som Singelspill.

#### 4.1.2. Hastighet

Det skal ta minimum 3,0 sekunder fra en Spillsekvens er startet og til en ny Spillsekvens kan starte.

Dersom samlet innsats i et Bordspill overstiger 100 kr skal det ta minimum 15,0 sekunder fra en Spillomgang er startet og til en ny Spillomgang kan starte.

#### 4.1.3. Innsats

Maksimal Innsats pr Spillsekvens er 10 ganger spillets definerte minimumshastighet, begrenset oppad til kr 100. Eksempel: et Spill med minimumshastighet 3 sek, kan maksimalt ha innsats pr Spillsekvens på kr 30.

For Bordspill som gjennomføres som en Spillomgang, skal førstegangsinnsats aldri overstige 100 kr, og samlet innsats for Spillomgangen er begrenset oppad til 500 kr.

#### 4.1.4. Gevinst

Gevinst pr Spillsekvens kan maksimalt være kr 100 000, med mulighet for Jackpot i tillegg.

For eSkrapespill kan Gevinstandelen være mellom 45 % og 65 %. Kriteriene for gevinst fremgår av spillet. Gevinstplanen fastsettes av Norsk Tipping.

#### 4.1.5. Spillsekvens

En Spiller må avslutte en Spillsekvens innen samme Spill før han kan starte en ny Spillsekvens innen samme Spill.

### 4.2 Flerspill

Flerspill er Spill hvor to eller flere Spillere deltar. Spillets vinner(-e) avgjøres mellom de deltagende spillerne.. Flerspill kan enten gjennomføres synkront eller asynkront.

#### 4.2.1 Spillkategorier

eBingo og Øyeblikkspill kan tilbys som Flerspill.

#### 4.2.2 Hastighet

Det skal ta minimum 15,0 sekunder fra en Spillsekvens er startet og til en ny Spillsekvens kan starte.

## Spilleregler for eBingo, eSkrapespill og nettbaserte Øyeblikkspill

### **4.2.2 Innsats**

Maksimal Innsats pr Spillsekvens er kr 500.

### **4.2.4 Gevinst**

Gevinstandel skal være på minimum 90 %. Det kan tilbys Jackpot.

### **4.2.5 Avlysning**

Norsk Tipping kan avlyse et flerspill. Ved kansellering skal innsats tilbakebetales. Regler for tilbakebetaling av innsats skal gå frem av utfyllende bestemmelser for de enkelte spill.

## **4.3 Poolspill**

Poolspill er Spill hvor alle deltagende Spillers Innsatser legges i en felles pott som danner grunnlag for beregning av Gevinster i forhold til en definert Gevinstplan. Trekning for Poolspill skal være tilfeldighetsbasert.

### **4.3.1 Spillkategorier**

eBingo kan tilbys som Poolspill

### **4.3.2 Hastighet**

Det skal ta minimum 180 sekunder fra en Spillsekvens er startet og til en ny Spillsekvens kan starte.

### **4.3.3 Innsats**

Maks Innsats pr Spillsekvens er kr 200.

### **4.3.4 Gevinst**

Gevinstandel skal være minimum 50 %.

Gevinststørrelsen i Poolspill avgjøres av spillomsetning evt. supplert med overføringer fra tidligere trekninger. Det kan også tilbys Jackpot.



## 5. FOREBYGGING AV SPILLEPROBLEMER

### 5.1 Generelt ansvarlighetsrammeverk for Norsk Tipping

Allerede implementerte tiltak i forhold til forebygging av spilleproblemer, skal også gjelde for de definerte Produktkategoriene. Dette gjelder, men er ikke begrenset til:

- Obligatorisk registrert spill (med unntak av fysisk FLAX)
- 18-årsgrense for alle spill
- Sertifisering av Norsk Tipping i henhold til European Lotteries Responsible Gaming Standard og World Lotteries Association Responsible Gaming Framework nivå 4
- Min side med oversikt over individuelt kundeforhold og spillhistorikk
- Merking: 18-årsgrense og nummeret til Hjelpelinjen
- Vurdering av spillansvar er en integrert del av alle produktutviklingsløp i Norsk Tipping
- Mulighet til å sette budsjett for eget spill – penger og tid
- Mulighet til spillepause i kortere eller lengre perioder
- Mulighet til ekskludering

Norsk Tipping skal ikke rette sitt spilltilbud eller tilhørende markedskommunikasjon mot mindreårige og utsatte grupper som vurderes å være i risikogruppen for uheldig spillatferd. Selskapet skal aktivt iverksette tiltak for å minimere risikoen for uheldig spillatferd.

### 5.2 Spesifikt ansvarlighetsrammeverk for omfattede produktkategorier

Spiller skal, på de salgsflater der Spill tilbys, få aktuell og relevant informasjon og verktøy med den hensikt å minimere uheldig spillatferd. Norsk Tipping skal som et minimum tilby følgende tiltak, som beskrives nærmere i de påfølgende avsnitt:

1. Produktinformasjon
2. Ansvarlig kundedialog
3. Generell informasjon om ansvarlig spill
4. Personlig spill- og atferdsinformasjon
5. Verktøy for individuell vurdering av egen spillatferd
  - a. Grensesettingsverktøy
  - b. Bevisstgjøring av tidsforbruk
  - c. Spillepauser og eksklusjon
  - d. Selvttest
6. Verktøy for selskapets monitorering av generell spillatferd pr spill

Det skal ikke tilbys:

7. Individuelle økonomiske insentiver
8. Autoplay
9. Direktemarkedsføring mot spillere i spillepause eller som har ekskludert seg

#### 5.2.1 Produktinformasjon

Spiller skal tilbys reell mulighet for å skaffe relevant informasjon om og realistisk forståelse av de enkelte Spill med den hensikt å gi Spilleren informasjon som kan forebygge uheldig spillatferd.

- Det skal tilgjengeliggjøres informasjon om Spillet som beskriver Spilleregler, hvordan Spillet fungerer, Gevinstplan og hvorvidt og evt. hvordan Spiller selv kan påvirke utfallet av Spillet.

## Spilleregler for eBingo, eSkrapespill og nettbaserte Øyeblikkspill

- Det kan tilbys gratis Prøvespill for å sikre at Spillere gis mulighet til å lære Spillet før det spilles med penger. Prøvespill kan gjennomføres uten gyldig kundeforhold, men Norsk Tipping plikter å gjennomføre hensiktsmessig 18-års kontroll.

### 5.2.2 Ansvarlig kundedialog

Chat-tjenester eller lignende direkte dialog med Spillerne som del av spillopplevelsen skal overvåkes og tilrettelegges av Norsk Tipping gjennom kvalifisert personell. Det skal foreligge kjøreregler for chat som regulerer denne på en etisk forsvarlig måte. Disse skal være tilgjengelig på Norsk Tippings nettsider.

Kundeservicepersonell samt relevant personell med andre former for direkte kundekontakt skal gis tilstrekkelig opplæring i å håndtere henvendelser relatert til Spillere med uheldig spillatferd. Slik opplæring skal oppdateres regelmessig.

### 5.2.3 Generell informasjon om spillatferd

Spiller skal tilbys aktuell og relevant informasjon om ansvarlig spillvirksomhet, inklusive henvisninger til utfyllende informasjon om uheldig spillatferd og relevant hjelpeapparat.

### 5.2.4 Personlig spill- og atferdsinformasjon

Spilleren skal gis relevant informasjon om egen spillaktivitet for å få oversikt over eget spillforbruk.

### 5.2.5 Verktøy for individuell vurdering av egen spillatferd

#### a) Grensesettingsverktøy

Før Spiller gis anledning til å spille, må Spiller ha satt sine grenser for pengebruk (tapsgrenser). Dette gjelder både for totalgrensen som gjelder for alt registrert spill i alle kanaler, og delgrenser for Instaspill. På Instaspill kan maksimalt tap ikke overskride kr. 4 000 per dag og kr. 10 000 per måned.

I tillegg må Spiller sette dagsgrenser for tidsbruk. En ny Spillsekvens kan ikke utføres dersom en av grensene overskrides. Spiller skal imidlertid gis anledning til å fullføre påbegynt Spill. Spilleren skal til enhver tid kunne endre sine grenser for tids- og pengebruk. Hvis grensene reduseres skal endringen tre i kraft med umiddelbar virkning. Hvis grensene økes, skal det være en karantenetid på minimum 24 timer før endringen trer i kraft. Økning av månedsgrense vil tre i kraft påfølgende måned.

Norsk Tipping skal stenge for spill når definerte beløps- eller tidsgrenser overskrides. Spiller skal imidlertid gis anledning til å fullføre påbegynt Spill.

Spiller skal ha tilgang til å se sine definerte grenser og sitt forbruk i de salgskanaler som tilbyr Spill.

Utbetaling av gevinster skal foregå i henhold til kapittel 2.4

#### b) Bevisstgjøring av tidsforbruk

Norsk Tipping skal tilby hensiktsmessige verktøy og tjenester som bidrar til å bevisstgjøre Spilleren om egen tidsbruk. Dette omfatter minimum:

- Klokke med norsk tid skal være synlig for Spiller under spill.
- Spilleren skal gjøres oppmerksom på eget tidsbruk med regelmessige intervaller med den hensikt å skape et tydelig avbrudd i Spillet. Spiller skal ved avbrudd gis informasjon om tidsforbruk og skal

## Spilleregler for eBingo, eSkrapespill og nettbaserte Øyeblikkspill

gis mulighet for enkelt å avslutte sitt Spill. Et spillavbrudd skal ha en varighet på minimum 90 sekunder.

- Spiller skal når som helst i sitt Spill gis anledning til å iverksette et umiddelbart spillavbrudd med varighet på 24 timer.

### c) Spillepauser og eksklusjon

Spiller skal på enkel måte kunne definere en pause for egen spillaktivitet. Spiller velger selv periode for pause og skal tilbys hensiktsmessige alternativer mellom 24 timer og 180 dager.

Spilleren gis ikke anledning til å annullere en spillepause, men skal gis anledning til å utvide denne. En slik utvidelse skal tre i kraft med umiddelbar virkning.

Spiller skal også på enkel måte kunne ekskludere seg selv fra Spill. En slik eksklusjon vil være permanent, men Spiller gis anledning til å oppheve eksklusjonen, dog ikke før det har gått minimum 1 år.

Både spillepauser og eksklusjon skal kunne gjennomføres på de kanaler der Spill tilbys.

### d) Selvttest

Spiller skal tilbys egnede verktøy som gir Spilleren mulighet til en realistisk evaluering av sin faktiske spillatferd

#### 5.2.6 Monitorering, evaluering og rapportering

Norsk Tipping skal implementere hensiktsmessig monitorering av spillatferd i den hensikt å forebygge uønsket spillatferd

Norsk Tipping skal løpende evaluere sine tiltak innen ansvarlig spillvirksomhet, og videreutvikle sine tiltak basert på løpende erfaring med den hensikt å minimere risikoen for uheldig spillatferd.

Norsk Tipping skal besitte relevante atferdsdata slik at ekstern evaluering og revisjon av status innen spillansvar kan gjennomføres på tilfredsstillende måte.

#### 5.2.7 Individuelle økonomiske insentiver

Det gis ikke anledning til å tilby individuelt tilpassede økonomiske insentiver til definerte Spillere i form av bonusprogram, VIP-program eller tilsvarende.

#### 5.2.8 Autoplay

Det gis ikke anledning til å tilby Autoplay. Med dette menes at Spiller for hver Spillsekvens må utføre en aktiv handling for å sette Innsats og gjennomføre en Spillsekvens.

#### 5.2.8 Direktemarkedsføring til Spillere som har tatt spillepause eller ekskludert seg

Norsk Tipping skal så langt som mulig sikre at Spiller som har valgt å ta en spillepause eller har ekskludert seg fra en eller flere Produktkategorier, ikke mottar direkte markedskommunikasjon innenfor den eller de produktkategorier spillepausen eller eksklusjonen omfatter.

## 6. ANSVARFRASKRIVELSE

### 6.1 Teknisk svikt

Norsk Tipping er ikke ansvarlig for eventuelle uoverensstemmelser mellom de Spillene som presenteres for Spilleren og de Spillene eller verdiene som er registrert i Norsk Tippings Sentralsystem, eller for eventuelle uoverensstemmelser mellom de valg Spilleren har utført og de valg som er registrert i Sentralsystemet. Norsk Tipping har ikke ansvar for tap som oppstår som følge av driftsstans, avbrudd på linje mellom brukers utstyr og Sentralsystem eller andre former for teknisk svikt. Ved uoverensstemmelser vil de data som er registrert i Sentralsystemet legges til grunn.

### 6.2 Tap i forbindelse med grenser

Norsk Tipping er heller ikke ansvarlig for Spillerens totale tap som overskrider personlige grenser eller grenser satt i punkt 6.1 dersom en feil forårsaker at videre spill ikke stoppes når grensene er overskredet.

### 6.3 Tap i forbindelse med lover og regler

En Spiller må selv bære eventuelt tap som følge av at vedkommende ikke har fulgt bestemmelser i lov, Spilleregler eller utfyllende bestemmelser gitt i medhold av disse Spillereglene. Norsk Tipping er ikke erstatningspliktig for ikke å ha gjort oppmerksom på eventuelle feil.

## 7. KLAGER

### 7.1 Fremme klage

En Spiller som ikke har fått utbetalt den gevinsten vedkommende mener å ha krav på eller har vært utsatt for andre forhold som hun/han mener er feil, må selv klage. Klagen må fremmes ovenfor Norsk Tipping umiddelbart etter det angjeldende Spill er avsluttet. Klagen skal gis skriftlig på fastsatt skjema som fås via [www.norsk-tipping.no](http://www.norsk-tipping.no). Benyttes ikke klageskjema må Spilleren i henvendelsen oppgi tilstrekkelig informasjon til at Norsk Tipping skal kunne identifisere det angjeldende Spill. Klager må være postlagt til selskapet senest 1 uke etter hendelsen. Norsk Tipping plikter å behandle klagen innen 30 dager.

Klagen kan avvises dersom Spilleren ikke gir tilstrekkelige opplysninger til å kunne behandle klagen, eller dersom den ikke er sendt innen tidsfristen.

### 7.2 Klagesaksgang

Får Spilleren ikke medhold i sin klage hos Norsk Tipping skal hun/han orienteres om at skriftlig klage kan sendes til Lotteri- og stiftelsestilsynet innen 30 dager fra Norsk Tippings avslag. Lotteritilsynets avgjørelse er endelig.

## 8 TILSYN OG KONTROLL

### 8.1

Med hjemmel i lov om Pengespill m.v. § 14 har Lotteritilsynet tilsynsansvar med spillvirksomheten ved Norsk Tipping. Lotteritilsynet fastsetter instruks for tilsynsvirksomheten.

### 8.2

Nye spill og endringer i spill skal godkjennes av Lotteritilsynet. Lotteritilsynet skal ha minst fire uker til å vurdere forslaget fra Norsk Tipping. Lotteritilsynet skal vurdere spillet opp mot faren for spilleavhengighet og hvorvidt spillet lar seg kontrollere i spillplattformen.

### 8.3

Norsk Tipping plikter å dokumentere at vilkår og regelverk er oppfylt og i den sammenheng gjøre all nødvendig dokumentasjon tilgjengelig for tilsynet.

### 8.4

Utfyllende bestemmelser gitt av Norsk Tipping skal forelegges Lotteritilsynet innen iverksetting.